

Te gast in de kerk



Conclusies

1. Het gebouw doet ertoe! Het is je visitekaartje als kerk.
2. Voor gasten is het belangrijk dat het gebouw goed onderhouden is. Het laat de betrokkenheid van de kerkleden zien.
3. Klassieke kerkgebouwen worden zo zeer gewaardeerd, dat gasten de harde banken voor lief nemen (maar niet waarderen).
4. De drempel om de kerk binnen te stappen blijkt bij veel gasten verrassend laag.
5. De ontmoeting met mensen is het meest bepalend voor de terugblik op de bijeenkomst: positief en negatief.
6. Eén op de vijf gasten wordt niet welkom geheten bij binnenkomst. Dat kan beter!
7. Er is meer aandacht nodig voor het aanspreken van gasten na afloop.
8. Katholieken en protestanten kunnen leren van evangelischen wat betreft het aanspreken van gasten.
9. Er is behoorlijk veel waardering voor de muziek, vooral de muzikale kant ervan. Dit sterke punt kan de kerk beter benutten.
10. Hedendaagse kerkmuziek spreekt gasten meer aan dan klassieke kerkmuziek met orgel. Dat geldt voor alle generaties. Maar een mix van die twee scoort ook hoog.
11. Muziek die herkenning oproept wordt meer gewaardeerd dan onbekende muziek.
12. Gasten willen graag de teksten kunnen meelesen en ook kunnen begrijpen.
13. Professionele musici hebben het vaak moeilijk in de kerk.
14. Er is veel waardering voor de toespraak (preek), driekwart vond het aansprekend. Preek wordt als tweede genoemd bij wat positief én negatief is bijgebleven.
15. Mensen kunnen heel goed een vertaalslag maken van de religieuze boodschap naar een seculiere boodschap voor henzelf.
16. Een aansprekende toespraak, volgens de gasten, (1) heeft diepgang, (2) heeft een opbouwende boodschap, (3) veroordeelt niet, maar is genuanceerd, (4) geeft een heldere uitleg van de Bijbel, (5) is actueel, gericht op het hier en nu, (6) is menselijk en realistisch, en (7) is persoonlijk getoetst.
17. Als iemand gedoopt wordt, geeft dat veel vreugde. Alle reden om daarvoor gasten uit te nodigen.
18. De helft vindt de Eucharistie / het Avondmaal aansprekend. Zoek mogelijkheden om ook wie niet deelneemt erbij te betrekken.
19. Collectiedoelen zijn vaak onduidelijk, waardoor gasten minder positief op de collecte reageren dan wanneer die wel duidelijk zijn.
20. Ruim de helft vindt de zegen aansprekend. Wel roept de zegen vragen op over de autoriteit van de voorganger.
21. Het aantal deelnemers dat God of het goddelijke heeft ervaren, is niet zo groot. Toch komt het voor bij 1 op de 7 nooit-kerkelijken en 1 op de 5 ooit-kerkelijken.
22. Meer dan driekwart kijkt positief terug, dat is opvallend veel. Het gemiddelde cijfer 7,5 is ook hoog.
23. Eén derde denkt vaker te komen, één derde komt 'misschien' vaker, één derde niet. Ook dat is opmerkelijk positief.

Aanbevelingen

1. Nodig vaker mensen uit voor een dienst.
2. Ga er meer vanuit dat er mensen zijn met belangstelling voor kerk en geloof.
3. Doe van tijd tot tijd onderzoek onder gasten.
4. Vraag vaker niet-kerkelijken om hulp.
5. Zorg voor het kerkgebouw en deel het met de buurt.
6. Doordenk de bijeenkomst vanuit het oogpunt van de gast.
7. Organiseer de gastvrijheid beter.
8. Betrek mensen van buiten de kerk bij de preek.
9. Deel de muzikale schat van de kerk.
10. Stel het gebed om de Heilige Geest meer centraal.